

Termeni și Condiții de Utilizare Website

Ultima actualizare: mai 2026

Dispoziții Generale

Acest document stabilește termenii și condițiile de utilizare a site-ului **www.biskrem.ro**, inclusiv participarea la campaniile promoționale.

Navigarea pe site echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea expresă a acestor Termeni și Condiții.

Datele de identificare ale companiei:

- **Denumire:** EUREX ALIMENTARE SRL
- **CUI/CIF:** RO14659169
- **Nr. Înreg. Registrul Comerțului:** J23/950/27.05.2002
- **Sediul social:** Soseaua de Centura 99, Popești – Leordeni, Jud. Ilfov
- **E-mail contact:** romania-office@pladisglobal.com

Campanii Promoționale

Campaniile Biskrem: În perioadele în care organizăm campanii promoționale, concursuri sau trageri la sorți, acestea se vor desfășura conform unui **Regulament Oficial al Campaniei**, afișat separat pe site. În cazul unor neconcordanțe între prezentul document și Regulamentul Oficial al unei campanii, prevederile Regulamentului Oficial vor prevala pentru campania respectivă.

Drepturi de Autor și Proprietate Intelectuală

Întregul conținut al site-ului (texte, imagini, grafică, logo-uri, elemente de design) este proprietatea exclusivă a **EUREX ALIMENTARE SRL** și este protejat de legea drepturilor de autor. Copierea, distribuirea sau utilizarea neautorizată a acestora se pedepsește conform legii.

Limitarea Răspunderii

Facem eforturi constante pentru ca informațiile de pe site, inclusiv cele despre produsele alimentare disponibile online, să fie cât mai corecte, complete și actualizate. Totuși, este posibil ca, ocazional, unele informații să conțină mici erori, omisiuni sau să nu reflecte imediat cele mai recente actualizări.

Luăm măsuri rezonabile pentru a menține site-ul sigur și pentru a proteja infrastructura tehnică folosită. Cu toate acestea, nu putem garanta în mod absolut că site-ul, serverele sau serviciile asociate sunt complet lipsite de viruși sau alte vulnerabilități tehnice.

Este posibil ca site-ul să nu fie disponibil temporar, de exemplu în perioade de mentenanță, actualizări tehnice sau în situații generate de probleme independente de controlul nostru.

Nu putem fi ținuți răspunzători pentru situațiile în care site-ul nu funcționează corespunzător, nu poate fi accesat temporar sau este utilizat fără autorizare de către terți.

De asemenea, nu răspundem pentru probleme cauzate de rețeaua de internet, serviciile de telefonie, servere, aplicații, dispozitive mobile sau alte echipamente folosite pentru accesarea site-ului.

În măsura permisă de lege, nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele pierderi, costuri sau daune care pot apărea în legătură cu utilizarea site-ului sau cu încrederea acordată informațiilor publicate pe acesta.

Vă recomandăm să verificați informațiile esențiale înainte de a lua o decizie bazată pe conținutul site-ului. Deși ne străduim să menținem toate datele cât mai clare și actuale, nu putem garanta în toate cazurile că acestea sunt complete, actualizate permanent sau lipsite de interpretări diferite

Compania nu poate fi trasă la răspundere pentru daune de orice fel pe care clientul sau o terță parte le poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către noi a oricăreia dintre obligațiile noastre conform comenzii sau pentru daune care rezultă din utilizarea incorectă a produselor după livrare.

Forța Majoră

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este cauzată de un eveniment de forță majoră (ex: dezastru natural, pandemii, reglementări guvernamentale), conform legii.

Confidențialitatea și Protecția Datelor Cu Caracter Personal

Oricare date cu caracter personal pe care ni le transmiteți se supun politicii privind confidențialitatea, disponibilă prin accesarea link-ului:

https://biskrem.ro/Politica_de_Confidențialitate_2026

Legislație Aplicabilă și Soluționarea Litigiilor

Prezentul document este supus legii române. Orice litigii apărute se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România. Ai, de asemenea, posibilitatea de a folosi **Platforma Electronica Integrata SAL** accesand urmatorul link: reclamatii.sal.anpc.ro