

## Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: mai 2026

### 1. Informații Generale

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care **Noi**, colectăm, utilizăm și protejăm datele tale cu caracter personal.

Ne luăm angajamentul să îți protejăm confidențialitatea și să respectăm legislația în vigoare, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

### 2. Ce date cu caracter personal colectăm?

Pentru a te putea înscrie în campaniile noastre, colectăm următoarele categorii de date:

- **Date de identificare:** Nume, prenume.
- **Date de contact:** Adresă de e-mail, număr de telefon.
- **Date de livrare și facturare:** Adresă de livrare, adresă de facturare, datele companiei (dacă este cazul).
- **Date pentru campanii și concursuri:** Informațiile necesare validării participării la campaniile Biskrem (ex: număr bon fiscal, conturi de social media, dacă se aplică).
- **Date de navigare:** Adresa IP, tipul de browser, paginile vizitate (colectate prin module cookie – vezi secțiunea *Politica de Cookies*).

### 3. Scopul colectării și temeiul legal

Prelucrăm datele tale strict pentru următoarele scopuri:

- Pentru **Campanii promoționale (Biskrem și altele);**
- Pentru a putea răspunde la întrebările, reclamațiile sau solicitările tale;
- Pentru **Marketing și publicitate:** Trimiterea de newsletter, oferte personalizate sau noutăți, doar dacă ai bifat opțiunea de abonare;
- Îndeplinirea obligațiilor legale cum ar fi păstrarea documentelor financiar-contabile.

### 4. Cui transmitem datele tale?

Datele tale nu vor fi vândute niciodată. Pentru a asigura funcționarea magazinului și onorarea campaniilor, putem partaja anumite date cu parteneri de încredere, cum ar fi:

- **Firmele de curierat**, pentru livrarea premiilor câștigate ca urmare a participării în campaniile promoționale;
- **Parteneri de marketing și dezvoltare web:** Agenții care ne ajută la organizarea campaniilor Biskrem, servicii de e-mail marketing sau găzduire web;
- **Autorități ale statului:** Atunci când există o obligație legală.

## 5. Cât timp păstrăm datele?

Păstrăm datele tale doar atât cât este necesar pentru scopurile menționate:

- Datele colectate pentru campanii: *pe durata campaniei și pentru perioada de arhivare menționată în regulamentul campaniei respective.*
- Datele pentru marketing: până la retragerea consimțământului tău (dezabonare).

## 6. Drepturile tale (Conform GDPR)

Ai control deplin asupra datelor tale. Ai dreptul să:

- **Fii informat** cu privire la modul în care îți folosim datele;
- **Ai acces** la datele tale personale pe care le deținem;
- **Soliciți rectificarea** datelor incorecte sau incomplete;
- **Soliciți ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”), exceptând situațiile în care legea ne obligă să le păstrăm;
- **Restricționezi sau să te opui** prelucrării datelor (mai ales pentru marketing);
- **Retragi consimțământul** oricând, pentru prelucrările bazate pe acesta.

Dacă dorești să exerciți aceste drepturi sau consideri că datele tale nu sunt prelucrate corect, te rugăm să ne contactezi. De asemenea, ai dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP - [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

## 7. Cum ne poți contacta?

Pentru orice întrebări legate de datele tale personale sau de campaniile noastre, ne poți scrie la:

- **E-mail:** [romania-office@pladisglobal.com](mailto:romania-office@pladisglobal.com)
- **Adresă fizică:** Soseaua de Centura 99, Popești – Leordeni, Jud. Ilfov